

# VISOCALL IP. Hemșire Konsolu.

### Kullanım kılavuzu.



www.schrack-seconet.com

SCHRACK SECONET

## lçindekiler

1.	Önsöz	4
2.	Genel bakış	5
<b>3.</b> 3.1	Genel Bekleme Durumu	<b>6</b>
<b>4.</b> 4.1 4.2 4.3 4.4	Anonslar Genel Anons Hemşire Anonsu Doktor Anonsu Personel Anonsu	<b></b>
5.	Çağrı İşareti ve Çağrı Süreci	11
<b>6.</b> 6.1 6.2 6.3 6.4	<b>Genel Bakış</b> Odaların listesi İçerisinde personel olan odaların listesi Hatırlatıcı konmuş odaların listesi Doktor ve hemşirelerin olduğu odaların listesi	<b>14</b> 14151516
7.	Doğrudan sesli görüşme bağlantısı kurma	17
8.	Hasta Güncelleme	19
9.	Hemșire Konsollarını Birbirine Bağlama	21
<b>10.</b> 10.1 10.2	<b>Ayarlar</b> Saat ve Tarih Ses	<b>23</b> 24 25
11.	Hata Listesi	26
12.	Arıza	27
13.	Dezenfektanlar	27
14.	İşletme ve Bakım	27

# 1. Önsöz

Mevcut en modern hemşire çağrı sistemi.Sistemimiz günlük çalışmalarını kolaylaştırmak üzere tasarlanmıştır.Entegre iletişim platforumu hastaların bakımı için daha fazla zaman ayırmanıza ve sizin çalışma ortamınızın daha rahat olmasına olanak sağlar.

Yüksek önceliğimiz; güvenlik,hastaların bakımı ve bunların yanısıra cihazların kullanım kolaylığını sağlamaktır.

Komple otomatik olan sistemimiz işletmenin konforunu arttırdığı gibi güvenliğide arttırmaktadır. **VISOCALL IP** hemşire konsolu kullanma talimatı **VISOCALL IP** terminalinden elde edilen tecrübeler ile hazırlanmıştır.

Schrack Seconet sistemi ile başarılar diler !

### 2. Genel bakış



## 3. Genel

Ilgili fonksiyon tuşuna basılarak, ilgili konuların alt başlıklarına ulaşabilirsiniz. Bu sadece ekranın sağındaki ve solundaki mavi tuşlar için geçerlidir., fakat alttaki sarı tuşlar ile her zaman bir önceki menüye dönmenizde mümkündür. "**GERİ**"  $\frown$  sembolü ile.

Çağrı listesi dört satırı geçtiği zaman iki adet yukarı ve aşağı mavi ok çıkacaktır.Uygun sembollerdeki sarı tuşlara basarak aşağı ve yukarı çıkıp inebilirsiniz.

#### 3.1 Bekleme Durumu

Bekleme durumundayken, kullanıcı arayüzü, ( bundan sonra "**DZT**",olarak anılacak ) aşağıdakileri gösterir:



#### DİKKAT !

Sarı tuşlardaki mevcut durumları içinde bulunduğunuz bölgeye göre görünmeyebilir yada programlama ile ayarlanabilir.

Durum bilgisini durum çubuğunda bulabilirsiniz:

- Üst sol Tarih ve Saat (opsiyonel)
- Bundan sonra konsolun başka bir konsola bağlı
  olup olmadığı veya merkez olup olmadığı
- O sırada konsolda kaç kişi olduğu ( hemşire 1,hemşire 2,doktor)
- Sağ tarafta kaç adet çağrı, hatırlatıcı ve hata olduğu

Çağrılar personel sınıflarına göre gözükeceğinden alt taraftaki sarı tuşlardan mevcut personel bilgisinin konsola girilmesi gerekmektedir.Sağ taraftaki 3 adet tuş ile,hemşire çağrısı,doktor çağrısı ve mavi kod tuşları ile çağrıyı iptal edebilir yada yeniden başlatabilirsiniz

### 4. Anonslar

Sağ taraftaki "**SES**" ∭ (Fig. 1) sembolüne basarsanız anons bölümüne girmiş olacaksınız. (Fig. 2). Burada sağ taraftaki mavi tuşları kullanarak hemşire,doktor yada genel anons seçeneklerinden birini seçebilirsiniz.

Konuşmak istediğiniz süre boyunca uygun tuşa basarak konuşabilirsiniz. (Fig. 3-6). Tuşu bıraktığınızda anons bitecek ve ana menüye döneceksiniz.(Fig. 1)



#### DİKKAT !

Örneklerde 4 olarak gözüken mevcut tuşu program ile değiştirilebilir. Bazı durumlarda mavi tuşların yanında anons sembolleri gözükmez.

#### 4.1 Genel Anons



#### 4.2 Hemșire Anonsu



#### 4.3 Doktor Anonsu



#### 4.4 Personel Anonsu



## 5. Çağrı İşareti ve Çağrı Süreci

Bir çağrı yapıldığında hemşire konsolu ekranda, hangi odadan, hangi kısımdan, hangi yataktan ve ne tür bir çağrı olduğu bilgisi gözükecektir.

Eğer aynı zamanda birden fazla çağrı yapılmışsa ve cevapsız çağrılarda varsa bu durumda hemşire konsolu önem sırası en yüksek olan çağrıyı yukarı alacaktır.Önem sıralarını aşağıdaki örnekte olduğu gibi üç farklı grupta sizde görebilirsiniz:

- Mavi Tuşa basarak belirli bir çağrı sorgulanabilir
- En yüksek önceliğe sahip çağrı 🕐 sembolünün altındaki sarı tuşa basılarak öğrenilebilir.



Aşağıdaki figürde ekranın birinci satırında acil çağrı yapmış yatak gösteriliyor.



Sağ taraftaki mavi tuşlardan "+" veya "-" tuşlarına basarsanız konuşma sırasında sesi kısıp açabilirsiniz.(Fig. 8).

Konuşma sonunda sarı tuşlardan birine basarsanız konuştuğunuz odaya bastığınız tuşa karşılık gelen renkte hatırlatıcı bırakmış olursunuz.

Konuşma sonunda sarı tuşlardan 😨 ikonuna basarsanız hatırlatıcı koymadan görüşmeyi sonlandırmış olursunuz.

Görüşme sonrasında sonlandırma unutulursa 2 dakika sonra otomatik olarak sonlandırılacaktır.

Diğer aygıtlardan ( örneğin tuvalet çağrısı ) sesli görüşme mümkün değil ise o zaman arama sorgusu için (Fig. 9).

Bu durumda mavi yada sarı tuşlardan 🕐 ikonu çalışmaz, çağrıyı gidip odadan yada yapıldığı yerden iptal etmeniz gerekir.



Bütün çağrılar sonuçlandırılmış ise ekran ilk haline geri döner. (Fig. 10).



### 6. Genel Bakış

Figür 1 ekranındayken genel bakış(overview) "**Genel bakış**" 🔚 sekmesine tıklarsanız odaların genel listesi karşınıza gelir. (Fig. 11).

#### 6.1 Odaların listesi



Sol tarafta odaların genel durumları içerilerinde birinin olup olmadığı yada hatırlatma olup olmadığı gösterilir, eğer isterseniz mavi tuşa basarak oda detayına girebilirsiniz.

Eğer sol alttaki sarı tuşa basarsanız listeleme kriteri değişir ve farklı özellikler ekrana gelir. Örneğin sadece personel bulunan odaları göster vs. gibi.

Aşağıdaki seçenekler mevcuttur:

- Bütün odaların listesi (Fig. 11)
- İçerisinde personel olan odaların listesi (Fig. 12)
- Sadece hatırlatıcı konmuş odaların listesi (Fig. 13)
- Doktor ve hemşire olan odaların listesi (Fig. 14)

#### 6.2 İçerisinde personel olan odaların listesi



#### 6.3 Hatırlatıcı konmuş odaların listesi



#### 6.4 Doktor ve hemşirelerin olduğu odaların listesi



### 7. Doğrudan sesli görüşme bağlantısı kurma (Bir odayı yada yatağı aramak)

Hemşire konsolundan direk olarak bir yatak yada oda ile bağlantı kurmak için(Fig. 1), yanındaki mavi tuşa basarak ilgili odayı seçiniz (Figs. 11-14). Şu anda ilgili odanın alt menüsüne girdiniz. (Fig. 15).



Oda terminalinin yanındaki mavi tuşa yada hasta el setinin yanındaki mavi tuşa basarak istediğiniz bölüm ile sesli görüşme başlatabilirsiniz.



Şu anda özel bir kişiye bağlandınız. (Fig. 16). Bu durumsa siz hastanın sesini duyamazsınız sizinde hastanın sesini duyabilmeniz için, hasta el seti üzerinden hemşire çağrı tuşuna basmalıdır.

Konuşma sırasında sesi açıp kapatmak için"+" veya "-" sembolü olan mavi tuşlara basarak sesi açabilir yada kısabilirsiniz.

Görüşme sonunda sarı tuşlardan 😱, ikonuna basarsanız görüşme sonlanır. Yada hatırlatıcı koymak istiyorsanız uygun renkteki mevcut tuşu ile yapabilirsiniz..

Not: Eğer konuşmanızı 2 dakika içinde bitirmez iseniz görüşme 2 dakika sonra otomatik olarak sonlandırılacaktır



### 8. Hasta Güncelleme

Rahatsızlığı ciddi olan bir hastanın çağrı önem sırasını değiştirmek için 🏪 sembolü mavi tuşa basınız (Fig. 18).



Daha sonra sol taraftaki mavi tuşlardan hangisi seçtiğiniz odaya karşılık geliyorsa basınız (Fig. 19). Şu anda seçtiğiniz odanın alt menüsüne girdiniz (Fig. 20).





Şimdi sarı tuşlardan "Önemli yatak" 🚰 tuşuna basınız (Fig. 20). Şimdi mavi tuşları kullanarak güncellemek istediğiniz yatağı seçebilirsiniz.Seçme işleminiz sonunda seçtiğiniz yatağın yanında "+" sembolü çıkacaktır. (Fig. 21).



Eğer yanlış bir yatağın özelliğini değiştirdiyseniz aynı mavi tuş ile işlemi geri alabilirsiniz.

### 9. Hemșire Konsollarını Birbirine Bağlama

Sol taraftaki mavi tuşlardan "**konsol Ayarları**" **H** tuşuna basınız (Fig. 22). Şu anda konsol bağlantısı ayarlarının alt menüsündesiniz (Fig. 23).



Şimdi "**bağlantı**" 🛱 yazılı mavi tuşa basınız. Karışınıza bağlantı kurabileceğiniz konsolların listesi gelecek (Fig. 24).





Şimdi sol taraftaki mavi tuşlardan kendi konsolunuzu hangi konsola bağlamak istiyorsanız ona karşılık gelene basınız (Fig. 24). Bundan sonra hangi konsolun hangi konsola bağlanmış olduğunu gösteren bir liste gelecek (Fig. 25). Saat ve tarihin yanında başka bir konsola manuel olarak bağlı olduğunuzu gösteren bir ikon çıkacak



Bağlantıyı bitirmek istediğinizde, sarı tuşlardan 📓 (Fig. 25) sembolüne tıklamanız yeterli olacaktır.

### 10. Ayarlar

Konsolunuzdan çeşitli ayarları değiştirme hakkına sahipsiniz. Bunlar,ekran aydınlatması, ses ayarları, tarih ve saat gibi.Bunları yapmak için mavi tuşlardan "**ayarlar**" **T** (Fig. 26) olanına basınız.



Sağ taraftaki mavi tuşlardan "+" ve "-" kullanarak ekran parlaklığı ve keskinlik ayarlarını yapabilirsiniz (Fig. 27). Sol taraftaki mavi tuşlardan "**Parametreler**" **H** tuşuna basarsanız (Fig. 27). Anons sesleri, görüşme sesleri, saat ve tarih ayarlarını değiştirebilirsiniz.



#### 10.1 Saat ve Tarih



Sol taraftaki mavi tuşlardan "**Saat ve tarih**" **a** sembolüne tıklayınız (Fig. 28). Buradan saat ve tarih ayarlarını değiştirebilirsiniz. Saat, dakika, saniye, gün, ay ve yıl arasında sağa ve sola mavi okları gösteren sarı tuşlar ile gidebilirsiniz. Değerleri değiştirme işleminide sol taraftaki "+" ve "-" sembolleri ile mavi tuşlardan yapabilirsiniz. Değişiklikleri onaylamak için yeşil çek ikonuna iptal etmek için kırmızı X işaretine basmanız yeterlidir.



#### 10.2 Ses

Sol taraftaki mavi tuşlardan "**ses**" <u>(</u> Fig. 28) 'e basarak görüşmelerin ve anonsların seslerini ayarlayabilirsiniz.

Sol taraftaki mavi tuşlardan ses değerlerini "+" ve "-" sembolleri ile ayarladıktan sonra (Fig. 30) ana menüye dönmek için sarı tuşlardan sola mavi ok seçeneğini kullanabilirsiniz.



### 11. Hata Listesi

Eğer bulunduğunuz yada konsolunuzun bağlı oldu bölümde, odalarda yada sistemde herangi bir hata olduğunda, ekranınızda hata listesi gözükecektir (Fig. 33).



Sol taraftaki mavi tuşlardan "**Ayarlar**" **†** (Fig. 33). 'a basınız. Girdiğiniz alt menüde "**Hata listesi**" **5** (Fig. 34) tuşuna basarsanız (Fig. 35). Hatanın neden kaynaklandığını göreceksiniz. Arıza giderildikten kısa bir süre sonra hata listesi otomatik olarak silinecektir.





Herhangi bir arıza gördüğünüzde ilgili teknisyen ile bağlantıya geçiniz. Ana ekranda dönmek için sola ok işrati ile gösterilen sarı tuşa iki defa basarak çıkabilirsiniz. (Fig. 35).

### 12. Arıza

Herhangi bir arıza durumda, ekranınızda hata ile arıza göstergesi aynı şekildedir(Fig 33-35).

### 13. Dezenfektanlar

DZT hemşire konsolunun temizlenmesi için yalnızca ester veya keton içermeyen dezenfektanlar, konsantre veya seyreltik oranda kullanılmalıdır. Dezenfeksiyon işleminde yalnızca dezenfektan silme malzemesi kullanılmalıdır.

### 14. İşletme ve Bakım

VISOCALL IP Hemşire Çağrı Sistemi'nin işletilmesi VDE0834 Part 1 standardının 9. Fıkrasına göre yapılmalıdır. Ve bu fıkra hemşire çağrı sisteminin periyodik olarak gözlenmesini ve bakımını gerektirir. Bu işlemi sizin için biz memnuniyetle yerine getiririz.



#### SCHRACK SECONET AG

Eibesbrunnergasse 18 A-1122 Vienna Tel.: +43-1-81157-0 office@schrack-seconet.com

#### TR

Czech Rep. • CZ-100 00 Prague 10, V Úžlabině 1490/70 • Tel.: +420-2-74782284 Hungary • HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 • Tel.: +36-1-4644300 India • IN-122002 Gurgaon, Technopolis, DLF Golf Course Road, Sector-54 • Tel.: +91-124-4626248 Poland • PL-02-583 Warsaw, ul. Wołoska 9 • Tel.: +48-22-3300620 Romania • RO-021723 Bucharest, Sos.lancului nr. 6A, Sector 2 • Tel.: +40-21-6533246 Russia • RU-129626 Moscow, Ul. Staroalexejevskaja 5 • Tel.: +7-495-510 50 15 Slovakia • SK-83527 Bratislava–Rača, Mudrochova 2 • Tel.: +421-2-44635595 Sweden • SE-145 84 Norsborg, Botvid Business Center • Tel.: +46-8-680 18 60 Turkey • TR-34722 Kadıköy-İstanbul, Kasap İsmail Sk. 5/12 • Tel.: +90-216-345 51 99





www.schrack-seconet.com